



MODULE DE FORMATION CONTINUE
MANAGEMENT D'UNE EQUIPE : COMMUNICATION ET GESTION DES RELATIONS
MIP 17-18 – M17

Objectifs pédagogiques

Etre capable de conduire une équipe dans un environnement d'amélioration de la qualité et de changement

Public cible et pré-requis

Cadres et techniciens des industries laitières.
Minimum : niveau Bac + 2.

Dates et durée de la formation

Le module est d'une durée de 24h du 05/03/2018 au 08/03/2018

Lieu

AgroSup Dijon

Contenu

- Découvrir son potentiel de manager, diagnostiquer ses styles de management
- Le management orienté solution
- L'empowerment
- Clarifier rôle, missions et zone d'autonomie par rapport à sa hiérarchie
- Manager et motiver son équipe
- Savoir décider en s'appuyant sur des critères objectifs et sur son intelligence émotionnelle
- Clarifier les rôles dans l'équipe.
- Définir des objectifs réalisables, mesurables, adaptés aux compétences de chacun
- Adapter son style de management pour développer l'autonomie de ses collaborateurs.
- Repérer, comprendre et traiter les résistances de l'équipe.
- Identifier les styles de communication des membres de l'équipe et les siens.
- Communiquer et négocier avec assertivité
- Préparer, animer, un entretien professionnel annuel pour être en règle avec la réglementation
- Gérer les situations difficiles

Moyens pédagogiques et animation

Le module est conçu et animé par : M. Serge Lerondeau – Cabinet Creafo – Coach professionnel
Modalités pédagogiques : cours, mises en situations

Evaluation

Oral par binômes – 30min

Tarif

850€ (non assujetti à la TVA)